



POLITICA DE CALIDAD

Sodimate Ibérica, S.L. desde el inicio de sus actividades empresariales en el año 1992, se ha dedicado a la venta, diseño, ensamblaje, montaje, puesta en marcha y Post-Venta de equipos de almacenamiento, extracción, dosificación y mezcla de productos pulverulentos, en el ámbito local, provincial, nacional e internacional ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, la idoneidad de los mismos, la rapidez de la ejecución y su seriedad en el trato.

El logro de la satisfacción total del cliente, tanto en sus requisitos como en los legales y reglamentarios, es un objetivo emanado de la Propiedad y compartido por toda la organización y su logro está, como director Gerente de la misma, bajo mi responsabilidad directa.

Los clientes de **Sodimate Ibérica, S.L.** al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la entrega final de los trabajos cuya ejecución nos hayan confiado.

El objetivo de la Política de Calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando constantemente la calidad de los trabajos y la atención a los requerimientos de las partes interesadas, según requisitos de la UNE-EN-ISO 9001: 2015.

El Sistema de Gestión de la Calidad descrito en los diversos procesos ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo, para poder trabajar con la mejora continua.

La organización con la supervisión de la Gerencia evaluará los riesgos y oportunidades, creando una empresa robusta y con una actitud en base a la mejora continua, basada en procesos. desempeño de esta, respetando la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, residuos y protección de la biodiversidad y de los ecosistemas, según los requisitos de la UNE-EN-ISO 9001: 2015.

Como director Gerente controlo y confirmo toda esta documentación y notifico a todo el personal la obligación de seguir cuantas instrucciones se derivan de este proceso para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

La gerencia da los medios humanos, técnicos y económicos, necesarios, con la participación y colaboración de la dirección de Calidad.

Si surgieran problemas o diferencias de opinión que no pudieran resolverse de acuerdo con este Sistema, estos deberán ser sometidos para su resolución final.

Sodimate Ibérica, S.L.
Barcelona, a 09 septiembre 2024.